

# Praxishandbuch Inklusion

## Unsere Vision

---

So könnten eine inklusive Stadt und  
Gemeinde aussehen

**DAS WIR GEWINNT**

**Aktion  
MENSCH**





# Alle Menschen machen mit, reden mit, gestalten mit

---



**Das große Ziel von Kommune Inklusiv:** In allen Städten und Gemeinden können alle Menschen am gesellschaftlichen Leben ganz selbstverständlich selbstbestimmt und gleichberechtigt teilnehmen. Egal, wie alt sie sind, welcher Religion sie angehören, ob sie in Deutschland oder in einem anderen Land geboren sind, ob sie eine Behinderung haben oder nicht, ob sie Mann oder Frau sind.

Fünf Modellkommunen haben sich auf diesen Weg gemacht. Sie verbessern die Bedingungen zunächst für bestimmte Zielgruppen wie Senior\*innen, Menschen mit Behinderung oder Jugendliche mit Fluchterfahrung – in Lebensbereichen wie Freizeit, Arbeit oder Gesundheit. So sammeln sie Erfahrungen, die

sie in die Zusammenarbeit mit weiteren Zielgruppen einbringen können. Am Ende sollen sich die Erfahrungen und Erfolge aus diesen Projekten auf alle Menschen und alle Lebensbereiche auswirken. Bis dahin ist es ein langer Weg, der zwischendurch auch anstrengend sein wird. Doch es lohnt sich, sich für diese Zukunft einzusetzen.

Wir haben hier die Vision einer inklusiven Stadt und Gemeinde entworfen. Wir wissen, dass viele Bereiche nicht die Kommunen alleine ändern können. Es braucht den Willen aller Menschen in der ganzen Republik: von Politiker\*innen in Land und Bund, von Arbeitgeber\*innen, Lehrer\*innen, Erzieher\*innen, Freizeit Anbietern – von allen Bürger\*innen.

# 10 Ideen für die Vision einer inklusiven Kommune



## Wohnen für alle

**Alle Menschen können** wohnen, wo sie wollen und wie sie wollen. Das bedeutet:

- Es gibt in allen Stadtteilen Wohnungen, deren Miete jede\*r zahlen kann.
- Die Wohnungen sind ohne Barrieren erreichbar: Häuser haben Aufzüge, breite Flure und breite Türen.
- Supermärkte, Banken, Arztpraxen, Schulen, Kindergärten, Parks – all das ist von zu Hause aus ohne Hindernisse zu erreichen. Das heißt: Alles befindet sich in der Nähe und die Wege dorthin sind breit und ohne Hindernisse. Oder es fahren barrierefreie Busse und Bahnen dorthin. Auch die Einrichtungen selbst sind barrierefrei.
- Menschen, die beim Allein-Leben Unterstützung von anderen Menschen brauchen, bekommen sie. Sie können in einer Wohngemeinschaft leben. Oder in einem Haus, in dem sie jederzeit nach Hilfe klingeln können. Die Stadt unterstützt solche Wohnmodelle mit Geld.
- Es gibt Räume und Plätze, wo Menschen einander begegnen können, bei Feiern, Veranstaltungen oder auch einfach nur, um zu reden und einen Kaffee zu trinken.

## Medien für alle

**Alle Menschen können** sich über das informieren, was sie interessiert und was ihr Leben betrifft.

- Zeitungen, Hörfunk, Fernsehen, Online-Medien: Alle Medien schreiben und senden zusätzlich in Einfacher und in Leichter Sprache. Sie übersetzen ihre Texte und Sendungen in Gebärdensprache und arbeiten mit Untertiteln.
- Das Internet ist barrierefrei. Das bedeutet, dass es für alle Menschen zugänglich ist. Egal, welche Sprache sie sprechen, welche Technik sie verwenden oder welchen sozialen Hintergrund sie haben. Alle Menschen können die Inhalte erfassen, auch wenn sie beispielsweise beim Sehen, beim Hören, bei ihren Bewegungen oder in ihrer Konzentration eingeschränkt sind.
- Medien berichten ganz alltäglich über Menschen mit Behinderung, Menschen mit Fluchterfahrung oder Menschen mit dem Geschlecht „divers“. Sie sind selbstverständlich immer wieder Hauptpersonen in der Berichterstattung.
- Menschen mit Behinderung, mit Migrationserfahrung, alte und junge Menschen arbeiten gleichberechtigt in gemischten Teams beim Hörfunk, beim Fernsehen, bei Zeitungen, in Online-Redaktionen.

## Mobilität für alle

**Alle Menschen können** sich fortbewegen, wie und wohin sie möchten. In einer inklusiven Kommune sieht Mobilität so aus:

- Fuß- und Radwege sind ausreichend breit, sicher und gut in Schuss. Sie haben abgesenkte Bordsteine und ein Blindenleitsystem. Sie sind frei von parkenden Autos, Baustellen oder Mülltonnen. Menschen mit Kinderwagen, Rollstühlen, Rollatoren oder auf Dreirädern kommen problemlos überall durch.
- Bus- und Bahnhaltestellen sind barrierefrei: Fahrplan, Ankunftszeiten und Verspätungen werden auf einer großen Infotafel angezeigt. Außerdem gibt es Lautsprecheransagen, und leicht zu bedienende Handyapps unterstützen zusätzlich.
- Alle Menschen können problemlos in Busse und Bahnen einsteigen: Die Türen sind breit, und der Einstieg ist auf Bordsteinhöhe möglich.
- Für alle Menschen, die eine Begleitperson brauchen, gibt es jemanden, der oder die sie auf ihren Wegen unterstützt.
- Die Bahnen und Busse in passender Größe kommen zuverlässig und mindestens zweimal in der Stunde, auch auf dem Land, auch am Wochenende. Überall, wo Bahnen und große Linienbusse nicht hinfahren, weil es sich wirtschaftlich nicht lohnt, sind kleinere Fahrzeuge im Einsatz: Elektro-Minibusse, manche davon autonom fahrend, steuern auch die kleinsten Orte an.
- In Städten sind kleine autonome Elektrofahrzeuge wie Taxis unterwegs.
- Der öffentliche Personennahverkehr wird ergänzt durch weitere umweltfreundliche Verkehrsmittel wie Carsharing-Autos oder Leihfahrräder und Leih-E-Bikes. Sie stehen an öffentlichen Stationen in der Stadt und auf dem Land.
- Es gibt genug Parkplätze für Menschen mit Behinderung und für Familien mit kleinen Kindern. Andere Fahrer\*innen nehmen Rücksicht und lassen die Plätze frei. Alle Menschen können ihre Fahrräder und Autos an gut sichtbaren und ausgeleuchteten Stellen parken.



## Behördenzugang für alle

**Alle Menschen können** ihre Behördenangelegenheiten selbstbestimmt erledigen, denn:

- Die Kommunalverwaltung veröffentlicht Online-Informationen, Broschüren, Dokumente und Formulare in Einfacher und in Leichter Sprache. Ihre Webseiten, Broschüren und Formulare sind barrierefrei.
- Alle Menschen können übers Internet von zu Hause aus Ausweise beantragen, sich ummelden oder ihr Fahrzeug anmelden.
- Wer dafür lieber zum Amt geht, findet dort Mitarbeiter\*innen, die Menschen mit Behinderung oder Menschen mit Migrationserfahrung gezielt unterstützen. Beispielsweise indem sie übersetzen oder beim Ausfüllen von Dokumenten helfen.



## Gesundheit für alle

**Alle Menschen bekommen** Zugang zu der Gesundheitsversorgung, die sie brauchen. Das heißt:

- Alle Arztpraxen sind barrierefrei erreichbar: Es gibt eine Bus- und Bahnhaltestelle in der Nähe und Parkplätze für Menschen mit Behinderung und Familien mit kleinen Kindern. In die Praxis führen Rampen und Aufzüge.
- Apotheken, Krankenhäuser und Arztpraxen informieren die Menschen in verständlicher Sprache: Die Internetseiten sind in Einfacher und in Leichter Sprache geschrieben und auch für blinde Menschen lesbar. Es gibt Broschüren und Faltblätter in Einfacher und in Leichter Sprache, in anderen Sprachen und in Brailleschrift.
- Apotheker\*innen, Ärztinnen und Ärzte nehmen sich ausreichend Zeit für alle Menschen. Wenn nötig, gibt es in der Praxis oder im Krankenhaus jemanden, der oder die in andere Sprachen übersetzen kann, auch in Gebärdensprache.
- Alle Patient\*innen werden ihrem Bedarf entsprechen beraten, versorgt oder gepflegt, egal, wie viel Geld sie haben oder wo sie versichert sind.

## Kultur von allen für alle

**Alle Menschen können** ins Theater, Kino, auf Konzerte und Festivals, in die Oper, in Ausstellungen oder ins Museum gehen. Sie können an Kunst-, Sprach- oder Musikkursen teilnehmen. Kultur für alle ist möglich, denn:

- Theater, Opernhäuser, Kinos, Konzerthallen, Veranstaltungsräume und Museen sind barrierefrei erreichbar.
- Wer nicht viel Geld hat, kann Tickets zum Sonderpreis kaufen.
- Es gibt Vorführungen für blinde Menschen, in Einfacher und in Leichter Sprache sowie in Gebärdensprache.
- Menschen mit Behinderung und Menschen mit Migrationshintergrund stehen auf der Bühne und spielen selbstverständlich Hauptrollen in Theaterstücken, Opern und Kinofilmen.
- Es ist ebenso selbstverständlich, dass in Galerien Menschen mit und ohne Behinderung, mit und ohne Migrationshintergrund, Menschen jeglichen Geschlechts und Alters gemeinsam ihre Werke ausstellen.
- Volkshochschulen, Musikschulen und Kunstschulen sind für alle Menschen zugänglich: Sie sind barrierefrei erreichbar und bieten barrierefreie Kurse an, an denen zum Beispiel blinde oder gehörlose Menschen teilnehmen können. Menschen mit Behinderung bieten selbst Kurse und Vorträge an. Wer nicht viel Geld hat, zahlt nur wenig Kursgebühren.



## Politisches Engagement von allen

**Alle Menschen sind ermutigt** und gestärkt, sich politisch zu engagieren. Sie erhalten die Unterstützung, die sie benötigen. Zum Beispiel um mitzubestimmen, wenn in der Stadt etwas neu geplant wird: neue Wohnungen, neue Buslinien, neue Freizeitangebote, neue Kultureinrichtungen. Sie nutzen ihr Recht auf Mitbestimmung gern, denn:

- Es gibt einen Inklusionsbeirat, an dem sich alle Menschen beteiligen können: Senior\*innen und junge Menschen, Menschen mit Fluchterfahrung und Menschen, die nur wenig Geld haben. Herkunft, Alter, Religion und Geschlecht spielen keine Rolle. Die Mitglieder im Inklusionsbeirat entscheiden mit im Stadt- oder Gemeinderat. Sie beraten die Kommunalverwaltung.
- Medien berichten barrierefrei. So haben alle Menschen das nötige Wissen, um sich politisch zu engagieren.
- Alle achten darauf, dass nicht nur die starken und lauten Menschen, die oft Chef\*innen-Positionen einnehmen, etwas sagen. Jede\*r ist wichtig und wird gleichberechtigt angehört.
- Die Kommunalverwaltung ermutigt und stärkt alle Menschen, sich für ihre Stadt oder Gemeinde zu engagieren und bei Projekten mitzuentcheiden. Sie informiert in Einfacher und in Leichter Sprache auf ihren Webseiten, in Broschüren, bei Vor-Ort-Veranstaltungen in den Stadtvierteln und Ortsteilen.
- Alle Wahllokale sind barrierefrei erreichbar. Auch alle Informationen zur Wahl sind barrierefrei erhältlich. Die Kommune erklärt darüber hinaus für alle verständlich, wie die Wahlen überhaupt funktionieren.



## Sport für alle

**Alle Menschen können** Sport machen, wenn sie wollen, denn:

- In der Stadt oder Gemeinde gibt es Sportvereine mit Angeboten, die für alle Menschen bezahlbar sind.
- Sportplätze und Sportangebote sind barrierefrei. Sie sind für alle Menschen offen, gut erreichbar und zugänglich. Infos zu den Angeboten sind ebenfalls barrierefrei: Es gibt sie in Einfacher und in Leichter Sprache sowie in Brailleschrift. Auf der Internetseite gibt es Gebärdensprachvideos, die das Angebot erklären.
- Städte und Gemeinden bieten kostenlose Sportangebote an, in Zusammenarbeit mit den Sportvereinen vor Ort, unterstützt von Krankenkassen und lokalen Unternehmen.



## Gleiche Bildungschancen für alle

**Alle Kinder können** in jede Kindertagesstätte und auf jede Schule gehen, denn:

- Alle Schulen und Kindertagesstätten sind barrierefrei.
- Es gibt ausreichend Lehrer\*innen und Erzieher\*innen, um alle Schüler\*innen so zu fördern, wie sie es brauchen. Die Lehrer\*innen und Erzieher\*innen sind entsprechend gut ausgebildet und haben genügend Zeit für Weiterbildungen. Sie werden unterstützt, wenn sie Hilfe brauchen.
- Es hängt nicht vom Bildungsstand, der Hautfarbe, der Religion oder vom Geld der Eltern ab, welche Schulbildung Kinder bekommen. Auch in welchem Stadtteil sie wohnen, spielt keine Rolle.

## Sinnstiftende Arbeit für alle

**Alle Menschen finden** einen Job, von dem sie leben können und bei dem sie Anerkennung finden. Das ist möglich, weil die Gesellschaft sich auf diese Weise weiterentwickelt hat:

- Unternehmen beschäftigen alle Menschen, egal, welche Merkmale sie haben. Sie wissen, dass alle Menschen Talente und Fertigkeiten haben. Sie erkennen diese Talente an und fördern die Menschen entsprechend.
- Ältere und jüngere Menschen werden gleichermaßen für ihre Erfahrungen und ihre guten Ideen geschätzt.
- Es ist selbstverständlich, dass manche Arbeitnehmer\*innen Phasen haben, in denen sie nicht so lange bei der Arbeit bleiben können, weil sie Kinder oder Eltern pflegen. Teilzeitarbeit wegen der Pflege hindert sie nicht daran, Führungspositionen einzunehmen.
- Führungspositionen sind so divers besetzt, wie die Gesellschaft auch ist. Frauen, Männer, Menschen mit und ohne Behinderung, mit und ohne Migrationshintergrund stehen gleichermaßen an der Spitze von Unternehmen, Gremien, Parteien, Organisationen und Institutionen.
- Durch die Arbeit in gemischten Teams sind alle erfolgreicher und zufriedener am Arbeitsplatz.





## Was ist Ihre Vision einer inklusiven Stadt?

**Diese Vision ist lange** noch nicht vollständig. Sie wird über die Jahre wachsen – auch mit Ihrer Hilfe! Was gehört für Sie zur Vision einer inklusiven Stadt und Gemeinde?



Wir freuen uns, wenn Sie uns eine E-Mail schreiben an:  
[kommune-inklusive@aktion-mensch.de](mailto:kommune-inklusive@aktion-mensch.de)  
Betreff: „Vision einer inklusiven Stadt und Gemeinde“

Mit Ihren Antworten werden wir die Vision in unserem Online-Praxishandbuch Inklusion immer wieder aktualisieren. Wir sind gespannt auf Ihre Ideen!

# Mehr lesen im Praxishandbuch Inklusion

---



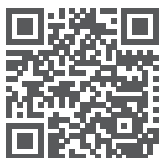
Warum sich Inklusion für jede Kommune lohnt, lesen Sie im Extraheft „Gute Gründe für Inklusion“.

Wie Sie Ihr Projekt so aufstellen können, dass es in der Kommune nachhaltig weiterwirkt und Inklusion voranbringt, beschreibt das Heft „Projekt in der Kommune dauerhaft verankern“.

Um das Leben der Menschen aus Ihren Zielgruppen wirklich zu verbessern, braucht es Partizipation und eine Projektplanung, die die Bedürfnisse der Menschen von Anfang an mit einbezieht. Mehr dazu lesen Sie im Heft „Aktiv für mehr Partizipation“ und im Heft „Projekte wirkungsvoll planen“, beide unter 1. Phase: Planung.

### **Der direkte Weg zu unserer Webseite:**

Scannen Sie den QR-Code mit Ihrem Mobiltelefon. Sie kommen direkt auf die Internetseite des Praxishandbuchs Inklusion, auf der Sie alle Materialien herunterladen können. Sie können auch diesen Link nutzen: [www.kommune-inklusive.de/vision-inklusive-stadt](http://www.kommune-inklusive.de/vision-inklusive-stadt)







Mehr Informationen  
erhalten Sie unter  
[kommune-inklusiv.de](http://kommune-inklusiv.de)



Stand: Februar 2021

**Aktion Mensch e.V.**

Heinemannstr. 36

53175 Bonn

Telefon: 0228 2092-391

[kommune-inklusiv@aktion-mensch.de](mailto:kommune-inklusiv@aktion-mensch.de)